

## Wat vinden de inwoners van uw gemeente eigenlijk?



### Gemeentelijk Burgerpanel - exclusief voor uw gemeente!

Hoe betreft u de inwoners van uw gemeente bij het gemeentelijke beleid? Wat vinden de inwoners van de leefbaarheid in hun wijk? Hoe beoordelen de inwoners de dienstverlening aan de balie van het gemeentehuis? Zijn de inwoners tevreden over de informatievoorziening van de

gemeente? Hoe beoordelen zij de website van de gemeente? Is er weerstand bij de inwoners te verwachten wat betreft bepaalde bouwplannen? Stuk voor stuk vragen waarvoor een gemeentelijk burgerpanel kan worden ingezet.

[www.trendview.nl](http://www.trendview.nl)



Trendview werkt onder meer voor de volgende gemeenten:

Almere, Bunschoten, Diemen, Duiven, Ferwerderadiel, Haarlemmermeer, Heerhugowaard, het Bildt, Houten, Katwijk, Leerdam, Leidschendam-Voorburg, Lisse, Maasbree, Noordenveld, Reeuwijk, Sint Anthonis, Soest, Veghel, Voorschoten, Wassenaar, Weesp en IJsselmonde.

# Opzet burgerpanel

Wij zetten **exclusief** voor uw gemeente een representatief panel op. Wij benaderen de panelleden uitsluitend voor onderzoek voor uw gemeente. Wij adviseren u graag over de omvang van het panel en over de verdeling van de panelleden naar achtergrondkenmerken. Meestal zetten wij een panel met 400 of 800 (actieve) panelleden op. Het is uiteraard ook mogelijk een nog omvangrijker panel op te zetten.

## Gebruik burgerpanel

De thema's/onderwerpen die de gemeente met het Burgerpanel kan onderzoeken, zijn zeer divers, u kunt denken aan:

- de tevredenheid over de gemeentelijke informatievoorziening;
- de tevredenheid over de website en/of het digitaal loket;
- de dienstverlening aan de balies en receptie van het gemeentehuis;
- de dienstverlening via de telefoon en e-mail;
- de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente;
- de burgerparticipatie;
- de toekomstplannen van de gemeente;
- enzovoort.

Trendview is een onderdeel van DUO Market Research  
Othellodreef 139/143 T 030 - 263 10 85  
3561 GV Utrecht F 030 - 261 69 44  
E [trendview@duomarketresearch.nl](mailto:trendview@duomarketresearch.nl)

## Kosten\*

De kosten voor de opzet van het burgerpanel zijn:

- voor een panel met 400 leden: € 2.350
- voor een panel met 800 leden: € 3.950

De kosten voor het gebruik van het panel zijn afhankelijk van het aantal vragen dat u de panelleden voorlegt. De prijzen zijn 'all in': het op maat maken van een vragenlijst op basis van een persoonlijke briefing bij de gemeente, de online dataverzameling, het opstellen en het bespreken van de rapportage.

Aantal vragen	Kosten (panel met 400 leden)	Kosten (panel met 800 leden)
5	€ 1.150	€ 1.400
10	€ 1.650	€ 1.950
15	€ 2.050	€ 2.400
20	€ 2.450	€ 2.850
25	€ 2.750	€ 3.150

\* Prijzen 2010/2011 (excl. BTW)

Meer informatie:  
[trendview@duomarketresearch.nl](mailto:trendview@duomarketresearch.nl)  
Aart van Grootheest  
030 263 10 85  
of  
Vincent van Grinsven  
030 263 10 80

Hier afknippen of scheuren 

# Antwoordkaart

Een postzegel  
is niet nodig

- stuur mij meer informatie over het Gemeentelijke Burgerpanel  
 bel mij voor een vrijblijvend adviesgesprek

Voorletters  Naam  M  V

Gemeente

Functie

Postadres

Postcode  Plaats

Telefoon

Email

**Trendview**

**Antwoordnummer 4019**

**3500 VB Utrecht**

