

Hoe tevreden zijn de inwoners van uw gemeente?



Onderzoek naar Burgertevredenheid

Hoe tevreden zijn de inwoners over de kwaliteit van de dienstverlening van uw gemeentelijke organisatie? Weet u hoe de inwoners denken over het onderhoud of de veiligheid in hun wijk? Vinden zij het voorzieningenniveau voldoende, het aanbod van winkels aantrekkelijk, zijn de sportvelden naar wens?

In het Burgertevredenheidsonderzoek staat de mening van de burger centraal. De resultaten van het onderzoek kunt u gebruiken om uw dienstverlening te monitoren, maar de resultaten kunt u ook als basis nemen voor het ontwikkelen van beleid, en als input voor het burgerjaarverslag.

www.trendview.nl



Trendview werkt onder meer voor de volgende gemeenten:

Almere, Baarn, Brummen, Bunschoten, Diemen, Duiven, Eemmond, Ferwerderadiel, Haarlemmermeer, Heerhugowaard, Hillegersberg-Schiebroek, het Bildt, Houten, Katwijk, Leerdam, Leidschendam-Voorburg, Lisse, Maasbree, Noordenveld, Reeuwijk, Sint Anthonis, Soest, Veghel, Voorschoten, Wassenaar, Weesp en IJsselmonde.



Opzet

Onderzoek naar Burgertevredenheid is altijd exclusief voor uw gemeente, afgestemd op uw wensen en vragen. Meestal voeren wij het onderzoek telefonisch uit maar er zijn ook ruime mogelijkheden voor schriftelijk of internetonderzoek. U krijgt altijd gedetailleerd inzicht in de meningen van uw burgers over de onderzochte aspecten. De rapportage bevat naast cijfers ook een analyse van achterliggende redenen voor een bepaalde mening of houding. Bovendien benchmarken wij uw onderzoeksresultaten met die van andere gemeenten.

Kosten*

De kosten voor het onderzoek hangen af van het aantal respondenten en de methode waarvoor u kiest: telefonisch, schriftelijk of online. Als wij het onderzoek telefonisch voor u uitvoeren zijn de prijzen als volgt:

Aantal	Telefonisch*
100	€ 6.450
200	€ 8.150
300	€ 9.850
500	€ 13.450

De prijzen zijn 'all-in': een vragenlijst van circa 40 vragen, veldwerk, opstellen en bespreken van een uitgebreide rapportage inclusief benchmark.

* De prijzen kunnen afwijken als uw doelgroep moeilijk of juist gemakkelijk bereikbaar is.

Prijzen 2010/2011.

Thema's

In overleg met u onderzoeken wij de tevredenheid over diverse onderwerpen. Denk aan:

- kwaliteit van de dienstverlening van uw gemeente;
- groenvoorziening;
- veiligheid in de wijk;
- waardering voor de diverse gemeentelijke informatiebronnen;
- sportparticipatie;
- toekomst van uw gemeente;
- hondenbeleid;
- openbaar vervoer.

Trendview is een onderdeel van DUO Market Research

Othellodreef 139/143

T 030 - 263 10 85

3561 GV Utrecht

F 030 - 261 69 44

E trendview@duomarketresearch.nl

Hier afknippen of scheuren 

Antwoordkaart

Een postzegel
is niet nodig

- stuur mij meer informatie over Burgertevredenheid
 bel mij voor een vrijblijvend adviesgesprek

Voorletters Naam M V
Gemeente
Functie
Postadres
Postcode Plaats
Telefoon
Email

Trendview

Antwoordnummer 4019

3500 VB Utrecht

