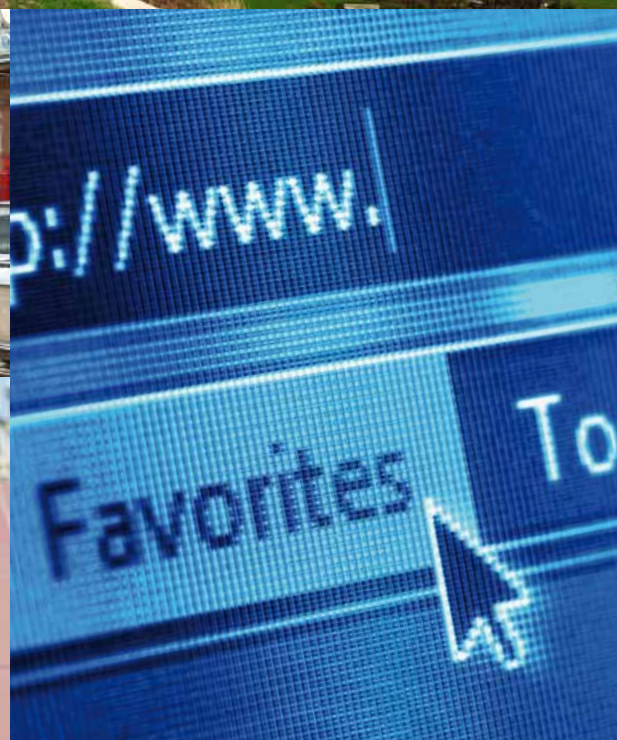


Is uw website optimaal?



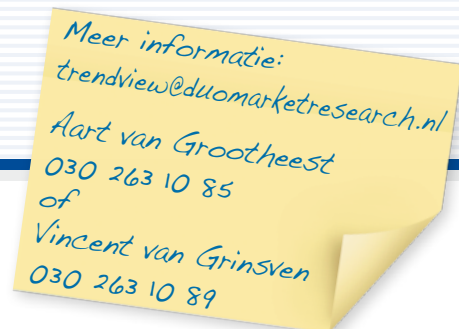
## Webscan Gemeenten

In de communicatie en de dienstverlening tussen gemeente en bezoekers zullen uw website en digitaal loket steeds vaker een prominente rol spelen. Bezoekers gaan zelf hun informatie zoeken en pas als dit niet lukt, pakken ze de telefoon of komen bij u aan de balie. Uw website moet dus uitnodigend zijn, voldoende structuur bieden en een navigatie

hebben die de bezoekers bij de relevante informatie brengt. Met de Webscan Gemeenten krijgt u uitvoerig inzicht in de mening van bezoekers over de inhoud, toegankelijkheid, dienstverlening en de mogelijkheden van interactiviteit van uw gemeentelijke website.

Trendview werkt onder meer voor de volgende gemeenten:

Almere, Baarn, Brummen, Bunschoten, Diemen, Duiven, Eemmond, Ferwerderadiel, Haarlemmermeer, Heerhugowaard, Hillegersberg-Schiebroek, het Bildt, Houten, Katwijk, Leerdam, Leidschendam-Voorburg, Lisse, Maasbree, Noordenveld, Reeuwijk, Sint Anthonis, Soest, Veghel, Voorschoten, Wassenaar, Weesp en IJsselmonde.



## Opzet Webscan

Bezoekers kunnen via een pop-up of een prominente button op uw gemeentelijke website deelnemen aan de Webscan. De dataverzameling gaat via een webinterface. Hierdoor is de doorlooptijd van het onderzoek kort en kunt u snel beschikken over de resultaten. U krijgt van ons een uitgebreide analyse van uw website die inzicht biedt in het belang dat bezoekers hechten aan bepaalde onderwerpen. Bovendien doen wij aanbevelingen voor verbetering van uw website.

## Kosten

De kosten voor de Webscan Gemeenten bedragen € 2.475,- (excl. BTW). Dit is inclusief het eventueel uitnodigen van deelnemers via e-mail, de vragen over genoemde thema's en een uitgebreide rapportage.

De extra kosten voor de Digitaal Loket module bedragen € 1.075,- (excl. BTW).

Kosten voor extra vragen bedragen € 45,- per gesloten vraag en € 150,- voor een open vraag.

Prijzen 2010/2011

Trendview is een onderdeel van DUO Market Research  
Othellodreef 139/143 T 030 - 263 10 85  
3561 GV Utrecht F 030 - 261 69 44  
E trendview@duomarketresearch.nl

## Thema's

De Webscan Gemeenten bevat acht thema's met een aantal onderliggende vragen die inzicht geven in de manier waarop bezoekers de gemeentelijke website beoordelen, zaken die zij belangrijk vinden en verbeterd willen zien.

- Profiel bezoeker
- Doel bezoek en effect daarvan
- Look & Feel website
- Content
- Menustructuur en zoekfunctie
- Dienstverlening en interactie
- Behoeftinventarisatie
- Algeheel oordeel

U kunt de thema's uitbreiden met de module Digitaal Loket.

Hier afknippen of scheuren 

## Antwoordkaart

Een postzegel  
is niet nodig

- stuur mij meer informatie over de Webscan Gemeenten  
 bel mij voor een vrijblijvend adviesgesprek

Voorletters  Naam  M  V   
Gemeente   
Functie   
Postadres   
Postcode  Plaats   
Telefoon   
Email

**Trendview**

**Antwoordnummer 4019**

**3500 VB Utrecht**